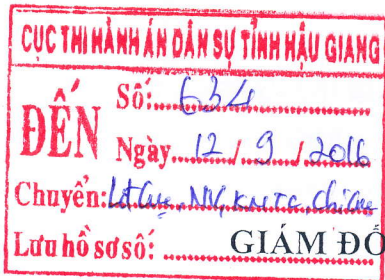


Hậu Giang, ngày 9 tháng 9 năm 2016



## QUYẾT ĐỊNH

Thành lập Ban hỗ trợ tiếp cận tín dụng ngân hàng  
Trên địa bàn tỉnh Hậu Giang

GIÁM ĐỐC NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC CHI NHÁNH TỈNH HẬU GIANG

Căn cứ Nghị quyết số 19-2016/NQ-CP ngày 28/4/2016 về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia hai năm 2015 – 2016, định hướng đến năm 2020;

Căn cứ Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020;

Căn cứ Chỉ thị 05/CT-NHNN ngày 28/6/2016 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước (NHNN) về triển khai Kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp năm 2016 – 2017, định hướng đến năm 2020;

Căn cứ Thông báo kết luận số 106/TB-VP.UBND ngày 08/6/2016 của Chánh Văn phòng UBND tỉnh về ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh Hậu Giang Hội nghị đánh giá tình hình kinh tế - xã hội tháng 5, ước thực hiện 6 tháng đầu năm 2016;

Căn cứ Quyết định số 290/QĐ-NHNN ngày 25/2/2014 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước (NHNN) về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của NHNN Chi nhánh tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;

Xét đề nghị của Trưởng Phòng Tổng hợp và Kiểm soát nội bộ - Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hậu Giang,

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Thành lập Ban hỗ trợ tiếp cận tín dụng ngân hàng trên địa bàn tỉnh Hậu Giang gồm các thành viên đơn vị phối hợp có tên sau:

#### 1. Các thành viên Ban hỗ trợ

Ông: Hồ La Thành – Giám đốc NHNN CN tỉnh Hậu Giang	Trưởng ban
Ông Lê Thanh Tiền – Phó Giám đốc NHNN CN tỉnh Hậu Giang	Phó ban
Ông: Phạm Minh Trí – Trưởng Phòng Tổng hợp và KSNB	Thành viên
Ông: Phạm Huy Phong – Phó Chánh Thanh tra NHNN CN	Thành viên

## **2. Các đơn vị phối hợp**

- Các đơn vị có ký kết quy chế phối hợp với NHNN Chi nhánh,
- Các tổ chức tín dụng trên địa bàn.

### **Điều 2. Chức năng của Ban hỗ trợ**

Ban hỗ trợ tiếp cận tín dụng ngân hàng có trách nhiệm thông tin, tiếp nhận, chỉ đạo, phối hợp giải quyết, hướng dẫn các doanh nghiệp, người dân trong tỉnh tiếp cận được vốn vay ngân hàng.

### **Điều 3. Nhiệm vụ và quyền hạn của Ban hỗ trợ**

- Tiếp nhận những phản hồi từ doanh nghiệp, người dân trong tỉnh liên quan đến việc tiếp cận vốn vay ngân hàng.

- Chủ động nắm bắt thông tin, nghiên cứu thực tế, phát hiện những khó khăn, vướng mắc liên quan đến việc quan hệ tín dụng với doanh nghiệp để tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp; tham mưu, đề xuất với UBND tỉnh; đồng thời báo cáo, đề xuất với NHNN Trung ương giải pháp xử lý các vướng mắc về cơ chế tín dụng.

- Làm cầu nối phối hợp với các Sở, ban, ngành liên quan để nghiên cứu và xử lý kịp thời các vấn đề về cơ chế, chính sách liên quan đến việc vay vốn ngân hàng của doanh nghiệp.

- Tư vấn, hỗ trợ doanh nghiệp, người dân trong tỉnh gặp khó trong tiếp cận vốn vay ngân hàng, không đủ điều kiện vay vốn; hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ vay vốn phù hợp với quy định của ngành, theo đúng chủ trương của Tỉnh uỷ, UBND tỉnh và điều kiện thực tế tại địa phương, tạo điều kiện cho doanh nghiệp và người dân trong tỉnh tiếp cận vốn tín dụng ngân hàng phục vụ hoạt động sản xuất, kinh doanh có hiệu quả.

- Hỗ trợ, khuyến khích các tổ chức tín dụng (TCTD) trên địa bàn mở rộng tín dụng vào các lĩnh vực ưu tiên như: Lĩnh vực nông nghiệp nông thôn, xuất khẩu, công nghiệp hỗ trợ, doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp ứng dụng công nghệ cao, khởi sự doanh nghiệp... Riêng đối với lĩnh vực nông nghiệp, tiếp tục triển khai có hiệu quả các chương trình tín dụng phục vụ phát triển nông nghiệp nông thôn, các chương trình tín dụng đặc thù, chương trình tín dụng chính sách theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Chỉ đạo các TCTD trên địa bàn tăng cường minh bạch hoá, tuyên truyền, phổ biến thông tin tín dụng để khách hàng vay hiểu và khai thác thông tin, điểm tín dụng liên quan đến khách hàng; tăng cường khả năng tiếp thị và phong cách giao dịch, cung cấp dịch vụ ngân hàng có chất lượng cho doanh nghiệp; chủ động, thường xuyên tiếp cận với doanh nghiệp để nắm bắt thông tin về hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh, nhu cầu vốn tín dụng và giải thích, hướng dẫn cụ thể những quy định của cơ chế tín dụng mà doanh nghiệp chưa rõ. Đồng thời đơn giản hóa thủ tục vay vốn, tạo điều kiện

thuận lợi cho khách hàng tiếp cận vốn tín dụng ngân hàng nhưng vẫn đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước đối với hoạt động cho vay.

- Chỉ đạo các TCTD trên cơ sở khả năng tài chính áp dụng mức lãi suất cho vay hợp lý, tiết giảm chi phí hoạt động, nâng cao hiệu quả kinh doanh để có điều kiện giảm lãi suất cho vay nhằm chia sẻ khó khăn với khách hàng vay, đảm bảo an toàn tài chính trong hoạt động. Song song đó, các tổ chức tín dụng cần đẩy mạnh chương trình kết nối ngân hàng - doanh nghiệp, đặc biệt là triển khai quyết liệt các giải pháp tháo gỡ khó khăn trong quan hệ tín dụng với khách hàng.

- Tăng cường giám sát, theo dõi các TCTD trên địa bàn trong việc xem xét, quyết định cho vay vốn đối với các doanh nghiệp trên cơ sở quy định của ngành, gắn với nhu cầu thực tế của doanh nghiệp để đảm bảo hoạt động tín dụng trên địa bàn thực hiện đúng cơ chế, phát hiện và kiến nghị với các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền giải quyết các vướng mắc trong quan hệ tín dụng với doanh nghiệp, khắc phục tình trạng áp dụng không đúng hoặc áp dụng còn máy móc, cứng nhắc các quy định của Chính phủ và NHNN.

#### **Điều 4. Nhiệm vụ của các đơn vị phối hợp**

Các đơn vị phối hợp quyết định cử cá nhân phối hợp với Ban hỗ trợ tiếp cận tín dụng ngân hàng để thông tin kịp thời cho doanh nghiệp, người dân trong tỉnh những cơ chế, chính sách của ngành Ngân hàng, cũng như những chủ trương của tỉnh; Nắm bắt thông tin, phản hồi Ban hỗ trợ tiếp cận tín dụng ngân hàng, hỗ trợ kịp thời các doanh nghiệp, người dân trong tỉnh gặp khó khăn trong việc tiếp cận tín dụng ngân hàng.

#### **Điều 5. Hiệu lực thi hành**

Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký ban hành.

#### **Điều 6. Tổ chức thực hiện**

Các thành viên trong Ban hỗ trợ tiếp cận tín dụng ngân hàng trên địa bàn tỉnh Hậu Giang nêu tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /

#### **Nơi nhận:**

- Như Điều 1;
- Văn phòng NHNN VN;
- Thường trực Tỉnh ủy, UBND tỉnh;
- Các phòng nghiệp vụ NHNN CN;
- Lưu: VT, TH.

**GIÁM ĐỐC**



*Hồ La Thành*